

ПРАКТИКА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

О.Ю. ГЛАЙССНЕР,

к. филол. н.,

соб корр. в Германии

Дистанционное образование в России и в мире

Когда ситуация на рынке труда становится напряженной, лучший выход — пойти учиться. В условиях финансового кризиса надежнее всего инвестировать средства в собственное образование, а сэкономить время и деньги можно, получив это образование online.

Вот только окупятся ли такие инвестиции? Получит ли студент что-то, кроме сомнительного сертификата? И как на такой сертификат посмотрит будущий работодатель? Небольшое исследование рынка дистанционных образовательных услуг провел наш корреспондент.

Основные понятия и термины

Для начала определимся с терминами. Дистанционное образование, как показывает практика, не всегда проходит online, и наоборот — учиться online можно и в стенах университета. Кроме того, широко распространен термин e-learning — электронное обучение. Стремясь избежать многозначности трактовок, автор просит принять следующие определения.

Дистанционное образование — заочная форма обучения, которая может осуществляться как классическим способом — пересылкой учебных материалов и выполненными студентом заданий по почте, так и online, когда контакты с преподавателем, доступ к учебным материалам и выполнение заданий полностью или частично происходят посредством Интернет.

Online-образование — инновационная форма дистанционного образования, характеризующаяся определенным уровнем разработки программного обеспечения и предоставляющая студенту, помимо индивидуального графика обучения, возможность быть зачисленным в учебное заведение, успешно осуществлять учебный процесс и сдавать квалификационные экзамены, используя удаленный доступ к серверу института.

E-learning или online-обучение — инновационные методы обучения, связанные с возможностями Интернета, могут применяться независимо от формы обучения студента.

Классическое высшее образование — дистанционно

Эта форма обучения отнюдь не нова. Вчера ее повсеместно называли заочным образованием. По-немецки оно и сегодня называется — «Fernstudium» (удаленное обучение). Многие российские вузы, отдавая дань моде и указывая на применяющиеся сегодня кейсовые технологии, стали называть его дистанционным. Очевидно, так они пытаются отстраниться от термина «заочное образование», заслужившего еще в советские времена в сознании граждан контекстуальный синоним «ненастоящее». Между тем кейсовые технологии — только одна из современных форм подачи учебного материала, ни в коей мере не определяющая содержание обучения и название его формы. В официальных документах, в том числе и в дипломах студентов, в случае дистанционного образования форма обучения продолжает обозначаться как «заочная».

Россия

МАИ. Учебно-методический центр дистанционного обучения Института менеджмента, экономики и финансов МАИ «Диомен», являющийся структурным подразделением факультета, предлагает заочную форму обучения с применением дистанционных образовательных технологий по программам бакалавр, специалист, магистр.

Специальности: организация предпринимательской деятельности, финансовый менеджмент.

Стоимость: полная стоимость (от начала обучения до защиты диплома) — 180 000 рублей.

Условия поступления: прием выпускников 2009 г. осуществляется на основе результатов ЕГЭ (русский язык, математика, обществознание). Выпускникам прошлых лет придется сдавать вступительные экзамены по русскому языку, математике, обществознанию.

Процесс обучения. Комплекты учебно-методических материалов по дисциплинам, входящим в программу обучения, высылаются по почте. Тьюторская поддержка осуществляется по e-mail.

И хотя зачисление проходит по факту представления документов и личное присутствие абитуриента не требуется, а рубежные экзамены выполняются студентом дома и высылаются по почте, итоговый государственный экзамен все-таки придется сдавать в институте. Кроме того, учебные материалы и выполненные студентом контрольные задания также пересылаются по почте. Таким образом, речь идет о классическом заочном образовании, минимально использующим инструменты Интернета: пересылка некоторых документов и тьюторская поддержка по e-mail. В российских условиях, где доступ к Интернет в отдаленных регионах по-прежнему может являться проблемой, эта стратегия себя оправдывает, и, безусловно, МАИ далеко не единственный российский вуз, практикующий такое современное заочное образование, когда студенту не требуется приезжать на сессии.

Германия

Впрочем, не только в России к практике online-образования относятся осторожно. В Германии большинство вузов также продолжают работать по старой схеме заочного образования, хотя и используют в различной степени online-инструменты.

Институт Вильгельма Бюхнера (Дармштадт). Здесь можно дистанционно получить высшее образование по программам бакалавр, магистр, специалист.

Специальности: информатика, приборостроение, механика и электроника, экономика.

Стоимость: стоимость обучения по программе бакалавр (3,5 года) — 12 054 евро. При этом за квалификационный экзамен придется заплатить отдельно — в размере 675 евро. Стоимость обуче-

ния по программе магистр (2 года) обойдется в 11 376 евро.

Условия поступления: достаточно зарегистрироваться на сайте и отправить по почте все необходимые документы. Оплата производится по истечении второго месяца обучения, всегда за прошедший месяц, по факту предоставления платных образовательных услуг.

Процесс обучения. Учебные материалы пересылаются студенту по почте каждые три месяца. В свою очередь студент регулярно отсылает в институт рубежные тесты. Тьюторская поддержка оказывается как онлайн, так и по телефону. Дополнительные учебные материалы студент может найти в виртуальном кампусе университета. В процессе обучения предусмотрено выполнение проектного задания, которое может быть выполнено как индивидуально, так и совместно с «сокурсниками». К услугам студентов инженерных специальностей — виртуальная лаборатория. Для тех, кто обучается на бакалавра, предусмотрен семестр практики.

По сути, такое образование именно дистанционное, а не online. Как можно заметить, образовательный процесс строится схожим образом, что и в МАИ, но без вступительных экзаменов и конкурсного отбора. Квалификационный экзамен бакалавра состоит из четырех частей:

- получение допуска (для этого необходимо успешно сдать все рубежные экзамены);
- предоставление подтверждения о прохождении практики;
- успешная защита проекта;
- собеседование с квалификационной комиссией.

Будущим магистрам предстоит защитить более сложные проекты или концептуальные разработки и доказать свою способность работать целенаправленно на практическое решение профессиональных проблем. Защищая перед квалификационной комиссией свой проект, им также придется продемонстрировать свое умение вести научную дискуссию.

Признание диплома. В Германии действует такой же принцип: в случае дистанционного обучения в диплом заносится запись: «Форма обучения заочная». Все институты, предлагающие дистанционное обучение, проходят государственную аккредитацию их программы и получают гриф «Проверено и одобрено» Министерства образования и науки соответствующей федеральной земли.

Особенности ДО в Германии. Образовательные учреждения, в том числе и частные, обычно предлагают месяц пробного обучения, после которого студент может разорвать контракт с вузом. Некоторые институты даже предлагают этот испытательный срок бесплатно. Действительно ли ими движет желание уберечь абитуриента от неверного выбора специальности или это часть маркетингового плана — вопрос.

Классическое высшее образование — online

Кто же рискнет и возьмет на себя ответственность предоставлять действительно online-образование? Ведь дело не только в том, что студент в процессе обучения не появится в стенах Alma mater и обучается фактически инкогнито. По сути, перед вузами, решившимися на инновацию, встают *три сложные проблемы*:

- обеспечение разработки специальных дидактических учебных программ;
- создание их интерактивной версии;
- достаточно высокий уровень разработки технического обеспечения образовательного процесса, позволяющий претендовать на доверие общества к качеству такого образования.

Россия

В России этот выбор не так уж велик. Государственные вузы, предлагающие такое образование, можно пересчитать по пальцам, да и частных наберется немного. Не говоря уже о трудностях признания online-образования за границей. Скептически к нему относятся и российские работодатели. К тому же к системе дистанционного образования у министерства образования и науки накопились вопросы.

Online-образование сегодня — инновация, используемая скорее частными вузами в конкурентной борьбе за «студента-платника», а вовсе не государственная политика, нацеленная на предоставление равных возможностей молодежи, живущей в отдаленных регионах.

К государственным вузам, предлагающим online-образование, относятся Московский государственный университет экономики, статистики и информации (МЭСИ), Московский государ-

ственный индустриальный университет (МГИУ) и некоторые другие. Соответственно статусу, подход государственных вузов к этой форме обучения более серьезный. Так, в отличие от частного вуза, где при зачислении достаточно предъявить аттестат о среднем образовании и деньги, в государственных придется сдавать вступительные экзамены (выпускникам 2009 г. достаточно предъявить результаты ЕГЭ).

МЭСИ. МЭСИ — единственный вуз России, являющийся членом EADTU — Европейской ассоциации университетов дистанционного обучения, основного оператора Европейского союза по развитию электронного обучения в рамках Болонского процесса. Развитием и внедрением технологий электронного обучения вуз активно занимается с 1992 г. Сегодня здесь можно получить классическое высшее образование по программам: бакалавр, магистр, специалист.

Специальности: маркетинг, менеджмент организации, финансы и кредит, юриспруденция, антикризисное управление, бухгалтерский учет, анализ и аудит, коммерция, математические методы в экономике, мировая экономика, прикладная информатика в менеджменте, прикладная информатика в экономике, прикладная информатика в юриспруденции, статистика.

Стоимость: 2500 рублей за предмет. В среднем на одну специальность приходится 50 предметов.

Условия поступления: предусмотрено вступительное тестирование, которое, впрочем, может проходить и online.

Процесс обучения. Обучение действительно проходит online. Студент получает коды доступа на персональную страницу в Интернет, на которой представлен перечень дисциплин, подлежащих изучению, и контакты тьюторов. Здесь же находится доступ к виртуальной библиотеке, где можно скачать необходимые учебники или работать с ними online. (По желанию студента учебные материалы на CD могут быть высланы ему по почте.) Электронные курсы и мультимедиаучебники содержат видеолекции. Кроме того, студент может «посещать» видеолекции преподавателей в режиме online. Общение с преподавателем проходит в чатах и форумах. В учебный план включены виртуальные семинары, к которым студенту предлагается выполнить определенные задания. Перед проведением семинара преподаватель освещает материал и вопросы, которые предстоит обсудить

в форуме. Оценки и зачеты по форумам и заданиям могут быть направлены тьютором через почтовую рассылку. Об этом он дополнительно предупредит студента. Результаты тестов типа «Самопроверка» и «Экзамен» представляются в отдельном меню «Результаты» на персональной странице студента. Здесь же в меню «Зачетка» выставляются оценки. Если в качестве экзаменационного задания студенту необходимо пройти тестирование или выполнить письменное задание, он может отправить его преподавателю по электронной почте. Устный экзамен можно сдать в режиме видеоконференции с помощью веб-камеры. Результаты оцениваются в головной организации. В виртуальном режиме можно сдать экзамен даже Государственной аттестационной комиссии.

Признание диплома. Как мы уже упоминали, если студент получает online-образование, в дипломе делается запись: «Форма обучения заочная». Таким образом, нигде не указывается, что он обучался online, а будет ли котироваться его диплом за границей, зависит не от формы обучения, а от международного признания вуза¹. Впрочем, в любом случае вопрос признания образования в итоге решает работодатель.

Частные вузы отличаются от государственных более широким спектром предлагаемых специальностей, более простой процедурой поступления (набор без конкурса и без экзаменов), часто более низкой стоимостью обучения (от 600 долларов в год) и, возможно, большими проблемами в признании диплома.

Институт коммуникативных технологий (ИКТ). ИКТ — аккредитованный вуз, предлагающий online-обучение по специальностям «Менеджмент организации» и «Прикладная информатика».

Стоимость: в зависимости от специальности — 600—750 долларов в год.

Условия поступления: достаточно зарегистрироваться на сайте и выслать необходимые документы, подписанный договор и денежный перевод.

Процесс обучения. Зачеты и экзамены сдаются на серверах Института, но предусмотрено online общение с преподавателем. Впрочем, большинство частных вузов подстраховываются и требуют очной явки студента на квалификационные экзамены.

Признание диплома. Решает работодатель.

¹ В Германии, например, работает информационная система <http://anabin.de>, где размещены сведения о вузах, образование в которых признается в ФРГ.

Великобритания

Университет Ливерпуля. Пионер в области e-learning — один из самых престижных вузов Великобритании Университет Ливерпуля (University Liverpool), основанный в 1881 г. и подаривший миру восемь нобелевских лауреатов, работает в системе открытого обучения с 1999 г.

Специальности: дистанционное обучение проводится по направлениям: информационные технологии, управление, биомедицинские технологии, фармацевтика, история искусства, музыка, социальное обслуживание, охрана окружающей среды, бизнес, психология и др.

Стоимость: по программе «Магистр наук» в зависимости от выбранной специальности колеблется от 13 до 25 тыс. долларов, MBA обойдется в 27 775 долларов. При этом в стоимость не включены учебные материалы.

Условия поступления: в западных университетах вступительных экзаменов как таковых не существует. Приемная комиссия рассматривает соответствующие документы/сертификаты, присланные абитуриентом, и принимает решение о зачислении.

Связаться с университетом можно по бесплатным горячим линиям из 30 стран, среди которых Багамские и Бермудские острова, Тайвань и Южная Корея. К сожалению, для России горячей линии не предусмотрено. Заполнить и отправить заявление о зачислении можно на официальном сайте университета. С этого момента в игру вступает ваш персональный консультант, который свяжется с вами и будет держать в курсе всех возникающих в процессе зачисления вопросов. В течение четырех дней после зачисления необходимо внести оплату. Это может быть как единовременный платеж, так и ежемесячные выплаты.

Процесс обучения. Основной язык обучения — английский. В некоторых случаях предусмотрены еженедельные очные занятия, как, например, в случае «Бизнес-школы». Но ряд программ дистанционного обучения реализуются только online — студентам направляются учебные материалы, записанные на DVD. В то же время работа проходит в группах — веб-семинары, которые проводят тьюторы и в них принимают участие студенты из самых различных уголков мира.

Признание диплома. Все программы дистанционного обучения специально разработаны для международного рынка труда. Сам факт, что ере-

ди 300 000 online-студентов Ливерпуля граждане Китая, Швеции, Индии, Южной Африки, Израиля, Канады, Кипра, Великобритании и многих других стран, говорит о том, что в признании дипломов во всем мире сомневаться не приходится.

США

Открытый институт университета Йорк. Институт является единым учебным комплексом дистанционного высшего образования, в который входят Американский институт международного образования (США), Московский открытый юридический институт (РФ), Открытый юридический институт (РФ, Владивосток), Центр университетского образования Сити-колледж (Израиль), Колледж Микцоан 2000 (Израиль), Базовый техникум (РФ). В Институте предусмотрено online-обучение по программам бакалавр, специалист, магистр.

Специальности: антикризисное управление, бухгалтерский учет, анализ и аудит, гостиничный сервис и туризм, государственное и муниципальное управление, журналистика, информатика, информационный менеджмент, маркетинг, менеджмент, мировая экономика, педагогика и психология, прикладная информатика, управление персоналом, финансы и кредит, юриспруденция, MBA, PR и связи с общественностью.

Стоимость: 100 долларов США в месяц.

Условия поступления: вступительные испытания и конкурс.

Процесс обучения: студент получает аудиолекции с текстовой поддержкой. Консультации преподавателя осуществляются по электронной почте, ICQ и Skype. Выполненные студентом практические задания пересылаются преподавателю на проверку по электронной почте, в качестве рубежных экзаменов предусмотрено online-тестирование, как для самопроверки, так и экзаменационное. К последнему необходимо сначала получить допуск, а затем набрать предусмотренное количество проходных баллов для успешной сдачи тестирования. Итоговые квалификационные экзамены сдаются студентами также online. Ведется журнал посещений, регистрирующий работу студента с учебными материалами.

Признание диплома. Студенты, успешно закончившие обучение получают одновременно российский и американский дипломы.

Германия

Крупные университеты Германии относятся к online-образованию очень осторожно. Они пока в основном только используют его инструментарий в своих проектах и администрировании учебного процесса. Даже если университеты в маркетинговых целях заявляют о возможности online-образования, на проверку оказывается, что приезжать в Alma mater все-таки придется, хотя, возможно, и не в центральный офис, а в один из институтов-партнеров.

Университет Штутгарта. Этот один из старейших университетов Германии, тем не менее не отстает от веяний времени: с 2007 г. здесь можно online закончить магистратуру по специальностям «Строительная физика» и «Логистика».

Стоимость: 13 000 евро и 11 500 евро соответственно.

Условия поступления: абитуриент должен предъявить документ о высшем образовании по программе бакалавриат и подтвердить два года профессионального опыта.

Процесс обучения. Учебный материал представляется мультимедийно, в учебных модулях, тьюторская поддержка осуществляется дистанционно. Соотношение online и очного обучения 80:20. Таким образом, это все-таки не online-образование, а заочное с применением дистанционных технологий.

Признание диплома. Европейский диплом с указанием формы обучения: «заочная».

Заочный университет г. Хаген. Один из самых известных в области online-образования вуз Германии. Является членом Европейской ассоциации университетов дистанционного обучения.

Программы: бакалавр, специалист, магистр. Возможно online-обучение в аспирантуре.

Специальности: более 20. Среди них: философия, социология, электротехника и информатика, математика, экономика, право и др.

Стоимость: рассчитывается из стоимости обучения за предмет. Так, один курс по дисциплине (30 часов занятий) стоит 20 евро. В модуле набор из 8 дисциплин, соответственно стоимость его составляет 160 евро. Всего студенту, обучающемуся, например, по программе «Бакалавр», предстоит проработать 11 модулей. При этом каждый семестр студентами уплачивается еще и университетская пошлина — 11 евро.

Условия поступления: в зависимости от выбранной программы, абитуриент должен предъявить аттестат о среднем образовании или документ о высшем образовании по программе бакалавриат/магистратура. Кроме того, требуется достаточно хорошее владение английским языком, т.к. учебный материал частично представлен на английском.

Процесс обучения. Студент, обучающийся по программе «бакалавриат», может выбрать обучение в интенсивном режиме — 6 семестров (прорабатывается 2 модуля в семестр) или в пролонгированном — 12 семестров (прорабатывается 1 модуль в семестр). Общий объем учебной программы составляет 5400 учебных часов. В первом случае следует исходить из того, что заниматься придется 38 часов в неделю, а во втором — 19.

Как это принято в Германии, студент выбирает три главных предмета, на которые будет делаться упор в обучении. Из 11 модулей, которые ему требуется проработать в течение всего процесса обучения, 6 — должны соответствовать основной дисциплине. Во второй главной дисциплине студент должен проработать как минимум три модуля, среди которых обязательным считается модуль «Введение в философию». Оставшиеся два модуля студент выбирает в зависимости от своих предпочтений.

Модуль прорабатывается посредством выполнения практически ориентированной домашней работы. Квалификационная работа пишется по одному из трех главных предметов.

Содержание всех модулей выложено на интернет-портале университета. Там же студенты могут найти адреса электронной почты тьюторов по каждому предмету.

Для сдачи рубежных экзаменов студент может выбрать один из шести университетов-партнеров в городах Кёльн, Мюнхен, Карлсруе, Дортмунд, Геттингем, Ольденбург. Даты возможной сдачи экзаменов каждый месяц публикуются на сайте университета. Записаться на экзамен можно, заполнив online-формуляр.

Признание диплома. Европейский диплом с указанием формы обучения «заочная».

Дистанционное образование предлагают более 100 профессиональных высших школ (Fachhochschulen). Большинство из них частные и стоимость обучения в таком случае существенно возрастает. Наибольшим доверием пользуются крупные цен-

тры дистанционного образования, объединяющие проекты нескольких институтов.

Виртуальная высшая школа Баден-Вюртемберг — виртуальное сообщество, объединяющее все проекты в области электронного обучения высших школ этой федеральной земли. Портал одновременно служит информационной базой и рекламной площадкой вузов.

Виртуальная высшая школа Баварии — подобный проект создан и в Баварии. На интернет-портале представлены все актуальные online-курсы высших школ федеральной земли, выложены их программы и демоверсии. Это своего рода координационный центр заочного обучения в баварских вузах. Здесь можно получить как классическое высшее образование, так и просто прослушать интересующий курс и получить соответствующий сертификат. Цель проекта — во-первых, координировать процессы online-обучения в федеральной земле, а во-вторых, предоставить студенту возможность выбирать между виртуальными лекциями и посещением «живых» лекций в ближайшем университете.

Программы: бакалавр, специалист, магистр.

Специальности: более 20, среди которых — информатика в экономике, менеджмент, приборостроение, механика и оптические технологии, языкознание, электротехника и другие.

Стоимость: для студентов баварских вузов «посещение» виртуальных курсов бесплатно. Остальные желающие могут прослушать их за соответствующее вознаграждение.

Условия поступления: к каждому курсу прилагается аннотация, в которой сообщается, на какую целевую группу он рассчитан, по каким специальностям в вузах зачитывается и в каких профессиях может быть использован и требуются ли «свободным слушателям» (не студентам) специальные знания.

Процесс обучения. Студент-заочник находит на портале нужный ему курс и получает информацию, в вузе какого города и когда он будет читаться, а также его объем в часах (учебных кредитах). Таким образом у него появляется выбор между очным посещением лекций и самостоятельным изучением курса с помощью видеолекций и электронного учебника. Записаться на курсы можно, заполнив online-формуляр. Видеолекции частично выложены в открытом доступе. Между тем построены они необычно. Например, по теме лекции «Интернациональные товары, капитал и фи-

нансовые рынки» высказываются эксперты, в том числе и члены Европейского парламента, преподаватели различных вузов федеральной земли. Это видеоинтервью с экспертами. На портале также открыт доступ к чатам и форумам, выложены образцы рубежных экзаменов. Портал позволяет взглянуть и оценить инструментарий студента: рабочие материалы по курсам, образцы задач, связь с тьютором, пробный рубежный экзамен. Студент может самостоятельно выбрать курсы, записаться на них, связаться с тьютором и получить полный доступ к материалам, занести в календарь даты предстоящих учебных мероприятий.

Признание диплома. Европейский диплом с указанием формы обучения: «заочная».

AKAD. Один из самых крупных проектов представляет собой объединение частных высших школ — AKAD. Здесь можно дистанционно получить классическое высшее или последипломное образование, а также изучать языки.

Программы: бакалавр, специалист, магистр.

Специальности: экономика, бизнес-коммуникации, информатика в экономике, финансы, перевод и др.

Стоимость: обучение по программам «Бакалавр» (6—8 семестров) или «Магистр» (4—5 семестров) обойдется от 10 000 до 15 000 евро.

Условия поступления: принимаются все желающие, независимо от уровня образования. Единственное условие — своевременная оплата образовательных услуг. Для обучения по некоторым программам, прежде всего это касается направления «Информатика», требуются основательные знания английского языка на уровне TOEFL, TOEIC, London Chamber of Commerce Level 4. Проверить знания абитуриенты могут тут же, на сайте, с помощью online-теста. Для поступления в магистратуру кандидату потребуется доказать наличие как минимум года реальной практики по профессии.

Процесс обучения. Здесь мы впервые сталкиваемся с публичным признанием разделения на дистанционное и online-обучение²:

Дистанционное обучение:

- учебный материал регулярно высылается по почте. В течение месяца после зачисления студент имеет возможность бесплатно про-

тестировать процесс обучения и разорвать контракт с институтом без объяснений;

- учебный материал четко структурирован, разделен на значимые смысловые блоки, излагается доступным, понятным языком;
- студент прорабатывает учебный материал в удобном ему темпе;
- успехи обучения контролируются с помощью тестов. Выполненные тестовые задания студент отправляет в институт и получает результаты;
- содержание учебного материала подразделено на модули, проработка каждого модуля завершается сдачей рубежного экзамена.

Online-обучение:

- процесс обучения организован с помощью виртуальной платформы института;
- студент участвует в специализированных форумах и чатах;
- он самостоятельно планирует участие в семинарах и сроки сдачи экзаменов, на которые «записывается» online;
- тестовые задания пересылаются online, студент может также выполнять интерактивные тесты;
- студент имеет возможность немедленно просмотреть результаты тестирования.

По каждому типу обучения допускаются очные занятия:

- предусмотрены ориентационные семинары;
- студент вступает в контакт с преподавателями и сокурсниками;
- большинство учебных семинаров рассчитаны на один день и предполагают повторение и углубление учебного материала. Сдача экзамена возможна сразу по окончании семинара или в более поздний срок;
- студент может выбирать, какие семинары и в каком городе он будет посещать. Программа семинаров представлена на интернет-портале.

Признание диплома. Все образовательные программы прошли аккредитацию престижной агентства ACQUIN³, удостоверяющей наиболее высокий стандарт образования в Германии и Швейца-

² <http://www.akad.de/startseite/hochschulabschluss/hochschuloeconomjnh.8599.8476,8600,8599.htm#anchor6026>

³ ACQUIN (аккредитация, сертификация и качество института) была основана в 2001 г. в связи с Болонским процессом для обеспечения качества обучения студентов и аспирантов в Германии.

рии. Для сравнения: аккредитацию ACQUIN подтвердили только 65% высших школ. Это образование признается государственным и соответствует окончанию государственного института на территории Германии или Швейцарии.

E-learning

Другое дело — использование в процессе обучения студентов современных технологий. Последние применяются в Европе достаточно широко, каждый уважающий себя институт имеет виртуальный кампус, который наряду с выполнением административных функций — предоставляет студентам дополнительные учебные материалы.

Так, в Свободном университете Берлина с 2004 г. работает учебная платформа e-learning, нацеленная на рациональное совмещение очных и онлайн-образовательных мероприятий. Основную роль в воплощении этой концепции играет центральная образовательная платформа университета (Blackboard), предлагающая студентам множество интерактивных функций. Главное преимущество для учащихся заключается в том, что они в любое время суток и в любом месте смогут получить доступ к учебным материалам, имеют возможность сдать выполненные ими работы, принять участие в online-семинарах и контактировать с тьюторами и преподавателями.

В университете Штутгарта с 2002 г. работает проект «Online Uni». Для виртуализации университета разработана трехступенчатая концепция использования мультимедийных и веб-технологий. В центре образовательного концепта — совершенствование процесса обучения путем разработки технических и медийно-дидактических компетенций. Первая ступень концепции — «100-online» предусматривает интерактивную поддержку очного образования. С помощью мультимедийных техник были дидактически разработаны и представлены в интрасети университета 100 учебных проектов, целью которых стали совершенствование и модернизация учебного процесса. Вторая ступень, т.н. self-study, предназначена для самостоятельной интерактивной работы студентов, а третья — online-тренинги — предлагает всем желающим курсы по повышению квалификации и online-образование.

В университете г. Киль создан виртуальный проект «Литературоведение». Его целью стало развитие интерактивных учебных моделей, предлага-

ющих учащимся общее введение в этот предмет. Проект, стартовавший еще в 2002 г., изначально задумывался как интерактивное сопровождение к вводным лекциям и семинарам по дисциплине. В настоящее время он включает в себя четыре основных компонента:

- интерактивные лекции, которые можно просматривать в сети или сохранить на жестком диске. Дополняют учебный материал краткие курсы лекций, также доступные для скачивания;
- учебные модули для самостоятельной работы по определенным темам, сопровождаемые упражнениями (с автоматическим контролем), призванные практически закрепить полученные знания;
- тесты и задания для самопроверки;
- библиография, глоссарий и другие материалы (например, библиотека ссылок), предлагающие основы для самостоятельного изучения темы.

В университете г. Аахен создан учебный портал LIP, предлагающий студентам электронную поддержку в течение всего процесса обучения — посещение виртуальных лекций, доступ к актуальной информации и электронным материалам, таким как скрипты, файлы и видеозаписи лекций. Дополнительно предлагаются такие функции как интерактивная коммуникация и совместная работа студента и преподавателя, например, рассылка информации по электронной почте, дискуссионные форумы, вики⁴, выкладка документов на сайте по защищенному протоколу, автоматическое оповещение об изменениях в расписании учебных мероприятий. «Утомительный поиск информации и материалов на необъятных просторах Интернета уходит в прошлое», — говорят создатели проекта.

Дополнительное образование, курсы

Уверенно закрепилось online-образование по всему миру в областях дополнительного образования, повышения квалификации и всевозмож-

⁴ Вики — веб-сайт, структуру и содержимое которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим сайтом. Крупнейший и известнейший вики-сайт — *Википедия*.

ных курсов. И здесь как раз серьезные вузы (как российские, так и европейские) не остались в стороне.

Так, МГТУ им. Н.Э. Баумана, для получения высшего образования в котором не предусмотрено даже классической заочной формы обучения, давно и успешно предоставляет населению дополнительные образовательные услуги в области компьютерных технологий. В Центре компьютерного обучения «Специалист» уже прошли дистанционное обучение более 50 000 человек.

Более 200 онлайн-курсов по различным профессиям предлагает отпраздновавший в минувшем году свое 60-летие учебный центр в Дармштадте. Все сертификаты государственного образца. В зависимости от направления обучения и желания обучающегося можно выбрать один из пяти сертификатов, начиная с простого свидетельства об окончании соответствующего курса до сертификата Торгово-промышленной палаты или подтвержденного квалификационной комиссией предприятия-партнера.

Проведенный в марте 2009 г. опрос 500 крупнейших предприятий Германии показал, что большинство концернов (55%) все активнее использует e-learning в системе повышения квалификации своих сотрудников. Менее крупные фирмы признают, что хотели бы больше инвестировать в online-образование своих сотрудников. В среднем каждое четвертое предприятие Германии использует e-learning. «E-learning стал неотъемлемой со-

ставной частью профессионального образования и повышения квалификации, — говорит президент компании ВТКОМ профессор А. Шеер (A. Scheer), — В условиях финансового кризиса e-learning способен существенно сэкономить бюджет предприятия без потери качества... Кроме того, сотрудники принимают на себя большую ответственность за успехи в обучении, ведь теперь они могут сами решать, когда и в каком темпе будут проходить обучение. И если до сих пор электронное обучение считалось, прежде всего, дешевым методом, позволяющим быстро донести стандартный набор знаний до большого числа обучающихся, то сегодня оно достигло такой степени развития, что может использоваться для общения тем и содержания любой сложности».

Заключение

По оценке ВТКОМ, объем немецкого рынка e-learning в настоящее время составляет около 200 млн. евро. Между тем объем рынка e-learning в США уже в 2005 г. достигал 18 млрд. долларов, что составляло 53,6% мирового рынка. При этом в Европе электронное обучение развивается в основном за счет дотаций государства, в то время как в США функционирует развитая коммерческая система. Объем рынка электронного обучения в России составляет не более 3%, в Европе или Японии этот показатель достигает 20—30%.

А.В. ФЕДОРОВ,
*д. пед. н., проф.,
проректор по научной работе
Таганрогский государственный
педагогический институт*

Технология развития медиакомпетентности и критического творческого мышления в процессе медиаобразования студентов: общие подходы

Основные термины

Медиакомпетентность личности — совокупность умений (мотивационных, контактных, информационных, перцептивных, интерпретационных/оценочных, практико-операционных/

деятельностных, креативных) выбирать, использовать, критически анализировать, оценивать, передавать и создавать медиатексты в различных видах, формах и жанрах, анализировать сложные процессы функционирования медиа в социуме.