«УТВЕРЖДАЮ»

Ректор ГОУ ВПО «Ивановский
государственный энергетический
университет имени В.И. Ленина»

_____ С.В. Тарарыкин

«01» июля 2010г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о Корпоративной сети
и Управлении Телекоммуникаций

ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина»

1. Введение

Корпоративная сеть ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (далее КС ИГЭУ) - программно-аппаратный технический комплекс, обслуживающий передачу данных в пределах кабельной инфраструктуры университетского городка ИГЭУ и находящийся в ведении Управления Телекоммуникаций Ивановского государственного энергетического университета.

Управление Телекоммуникаций Ивановского государственного энергетического университета (далее УТ ИГЭУ) - структурное подразделение Ивановского государственного энергетического университета. УТ ИГЭУ действует на основании Устава университета, настоящего Положения, и в своей практической работе руководствуется действующим законодательством РФ, приказами и указаниями Министерства образования и науки РФ и Ректора.

Целями настоящего Положения являются:

- создание основы для регулирования информационной, организационной, технической и финансовой деятельности, связанной с эксплуатацией КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ;
- организация совместной работы структур управления ИГЭУ, сотрудников УТ ИГЭУ, коллективных пользователей и индивидуальных абонентов КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ.

Положение состоит из основной части Положения и приложений в части обязанностей администратора Управления Телекоммуникаций ИГЭУ, обязанностей администраторов локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений ИГЭУ, правил обмена технической информацией и правил пользования корпоративной сетью ИГЭУ. Положение утверждается Ректором ИГЭУ.

2. Организационные и правовые основы функционирования КС и УТ ИГЭУ

Функционирование КС и УТ ИГЭУ осуществляется в соответствии с законами и нормативными актами РФ:

- "Гражданским кодексом РФ".
- Закон РФ "О безопасности" N 2446-1 от 05.03.1992;
- Закон РФ "О правовой охране программ для электронных вычислительных машин и баз данных", № 3523-1 от 23.09.1992;
- Закон РФ "О государственной тайне", № 5485-1 от 21.07.1993;
- ФЗ "О связи", № 126-ФЗ от 07.07.2005;
- ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации ", № 149-ФЗ от 27.07.2006;
- ФЗ "О персональных данных", № 152-ФЗ от 27.07.2006;
- ФЗ "Об оперативно-розыскной деятельности", № 144-ФЗ от 12.08.1995;
- "Информационные технологии в высшей школе. Общие положения" ОСТ ВШ 01.001-94;
- "Информационные технологии в высшей школе. Термины и определения" ОСТ ВШ 01.002-95;

а так же в соответствии с Уставом ИГЭУ и другими внутренними нормативными документами.

ИГЭУ, в соответствии с лицензиями № 61602 от 04 сентября 2008 года и № 61603 от 04 сентября 2008 года, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций обладает правами на предоставление услуг:

- телематических услуг связи;

- услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации.

3. Структура корпоративной сети ИГЭУ

В состав корпоративной сети ИГЭУ входят:

- программно-технические комплексы Управления Телекоммуникаций ИГЭУ, обеспечивающие передачу данных в пределах университетского городка;
- оптоволоконная магистраль корпоративной сети;
- активное и пассивное сетевое оборудование, кабельная инфрастуктура и программно-технические комплексы, обеспечивающие доступ сетей подразделений и компьютеров отдельных пользователей к разделяемым ресурсам корпоративной сети;
- локальные вычислительные сети подразделений Университета;
- линии телефонной связи;
- серверы и отдельные персональные компьютеры.

4. Структура и функции Управления Телекоммуникаций ИГЭУ

В состав УТ ИГЭУ входят:

- отдел «Интернет коммуникаций», организующий функционирование программно-технических комплексов, обеспечивающих доступ внешних индивидуальных пользователей и внешних локальных сетей Абонентов УТ ИГЭУ к КС ИГЭУ и передачу данных в пределах университетского городка, а так же программно-технических комплексов, обеспечивающих обмен данными между корпоративной сетью ИГЭУ и внешними сетями;
- отдел «По защите информации», организующий разработку и внедрение организационных и технических мероприятий по комплексной защите информации и персональных данных сотрудников и студентов в ИГЭУ, а так же обеспечивающий функционирование программно-технического комплекса СКУД (Система контроля и управления доступом).

УТ ИГЭУ выполняет функции:

- телекоммуникационной поддержки формирования единого научно-образовательного пространства университета и его интеграции в мировое информационное пространство;
- объединения подразделений Университета и участников единой образовательной среды Ивановской области в целостную информационно-коммуникационную систему;
- предоставления научно-образовательным организациям, ведомственным и региональным сетям города Иванова и области, индивидуальным абонентам и коллективным пользователям услуг доступа к внешним региональным сетям передачи данных и Интернет;
- предоставления услуг для организаций и частных лиц на платной основе.

Порядок управления УТ ИГЭУ, персональный состав администраторов подсетей и служб определяются начальником Управления Телекоммуникаций. Для оперативного управления сетью начальником УТ назначаются администраторы УТ ИГЭУ, обязанности которых представлены в Приложении 1.

Для оперативного взаимодействия подразделений ИГЭУ и УТ ИГЭУ руководители соответствующих подразделений назначают ответственное лицо (системного администратора) из числа сотрудников, имеющих достаточный уровень подготовки. Обязанности системного администратора подразделения приведены в Приложении 2.

5. Порядок подключения локальной вычислительной сети (ЛВС) к КС и УТ

5.1. Создание точек доступа

Для доступа к ресурсам корпоративной сети и внешним сетям через технические средства УТ ИГЭУ пользователям необходимо иметь доступ к техническим средствам Управления Телекоммуникаций ИГЭУ.

Для подключения индивидуального пользователя или ЛВС коллективного пользователя к КС ИГЭУ создаются точки доступа к сети следующих типов:

- постоянное соединение по физической линии через сетевой интерфейс в маршрутизаторе, коммутаторе или концентраторе Управления Телекоммуникаций ИГЭУ;
- постоянное соединение по беспроводной сети (технология Wi-Fi)
- соединение, использующее иное оборудование и технологии связи, создаваемое по согласованному с администрацией УТ ИГЭУ проекту.

Все устройства, реализующие точки доступа пользователей и ЛВС, в пределах кабельной инфраструктуры университетского городка ИГЭУ, должны обеспечивать возможность контроля и управления со стороны администратора УТ ИГЭУ.

Все устройства, реализующие точки доступа внешних пользователей к КС и УТ ИГЭУ находятся под исключительным управлением администратора УТ ИГЭУ.

5.2 Порядок подключения оборудования пользователей к точкам доступа

Для доступа к ресурсам УТ ИГЭУ пользователи должны согласовать с администратором УТ ИГЭУ проект подключения в соответствии с типовым техническим заданием и пройти процедуру регистрации в соответствии с правилами, на странице технической поддержки http://ut.ispu.ru.

6. Порядок обмена служебной информацией

Техническая и служебная информация, размещается в сети на странице технической поддержки по адресу http://ut.ispu.ru.

Актуальная техническая информация, предназначенная для администраторов ЛВС, отправляется электронной почтой на адреса администраторов локальных сетей подразделений ИГЭУ. Информация, предназначенная для администратора УТ ИГЭУ, отправляется электронной почтой по адресу admin@ispu.ru.

При необходимости изменения маршрутизации, регистрации IP адресов и для получения сетевых сервисов, находящихся в ведении администрации УТ ИГЭУ (DNS, mail, и т.д.) составляется заявка, отправляемая электронной почтой по адресу admin@ispu.ru. Форма таких заявок определяется администратором УТ, ссылка на форму заявки размещается на странице технической поддержки по адресу http://ut.ispu.ru

7. Ответственность администрации УТ ИГЭУ и администраторов ЛВС

7.1. Ответственность администрации Управления Телекоммуникаций

Администрация УТ ИГЭУ в рамках настоящего Положения несет ответственность за:

- функционирование корпоративной сети ИГЭУ в целом;
- функционирование внутренних линий телефонной связи;
- работоспособность оборудования КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ от центрального коммутатора до концентраторов и коммутаторов, установленных в сетях рабочих групп включительно;
- обеспечение маршрутизации в сети;
- функционирование базовых сервисов сети;

- контроль соблюдения правил использования КС ИГЭУ;

Администрация УТ ИГЭУ не несет ответственности за:

- содержание проходящих по сети данных;
- информацию, находящуюся на компьютерах в ЛВС подразделений, пользующихся ресурсами корпоративной сети;
- установленные права доступа к компьютерам в локальных сетях подразделений и за деятельность, осуществляемую на этих компьютерах;
- работоспособность компьютеров и оборудования ЛВС подразделений.

Администрация УТ ИГЭУ принимает организационные и технические меры к пресечению попыток несанкционированного доступа на компьютеры из внешних сетей и с компьютеров подразделений и пользователей сети ИГЭУ.

Администрация УТ ИГЭУ может принимать организационные и технические меры к пресечению распространения информации, распространение которой запрещено действующим законодательством РФ, Уставом ИГЭУ, моральными и этическими нормами, а также препятствующей эффективной работе УТ ИГЭУ и Университета в целом.

7.2. Ответственность администраторов ЛВС подразделений

Администраторы сетей пользователей несут ответственность за:

- несоблюдение правил, изложенных в Приложении 3 к настоящему Положению;
- нарушение функционирования КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ вследствие некорректного управления маршрутизацией, базовыми сетевыми сервисами, некорректного администрирования поддоменов и др.;
- организацию несогласованных с администратором УТ ИГЭУ подключений к ресурсам КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ;
- несвоевременное уведомление администрации УТ ИГЭУ об изменениях в маршрутизации, конфигурации и составе подведомственных сетей;
- несвоевременное уведомление администрации УТ ИГЭУ о случаях злоупотреблений сетью.

К нарушителям указанных выше требований применяются следующие меры:

- немедленное отключение от ресурсов корпоративной сети и телекоммуникационного центра, вплоть до ликвидации нарушений;
- меры дисциплинарного воздействия в соответствии с Уставом ИГЭУ и трудовым законодательством РФ.

8. Безопасность в сети

Ответственность за организацию защиты информации в локальных сетях подразделений ИГЭУ возлагается на начальника отдела «По защите информации» и на руководителей подразделений, которые эксплуатируют средства вычислительной техники.

Информационная безопасность при использовании ресурсов КС ИГЭУ обеспечивается администрацией УТ ИГЭУ совместно с администраторами ЛВС, лицами, ответственными за средства вычислительной техники и управлением безопасности ИГЭУ, путем реализации организационных и технических мероприятий.

Организационные мероприятия включают в себя:

- организацию постоянного контроля соблюдения правил использования ресурсов корпоративной сети;
- ограничение доступа сотрудников и посетителей в помещения, в которых установлены серверы и коммуникационное оборудование корпоративной сети;
- контроль структуры сети и пресечение несанкционированного подключения средств вычислительной техники к ресурсам КС.

Технические мероприятия включают в себя:

- регулярную смену сетевых паролей;
- использование и регулярное обновление антивируса на рабочих ПЭВМ в подразделениях;
- физическое или логическое выделение сегментов сети, в которых передается конфиденциальная информация;
- логическое выделение групп средств вычислительной техники и/или групп пользователей, обладающих строгим разграничением доступа к разделяемым устройствам и ресурсам;
- пресечение использования программного обеспечения, затрудняющего или нарушающего нормальную работоспособность сети, компьютеров в ней и нарушающего безопасность сети;
- ограничение пропуска сетевых протоколов на маршрутизаторах в соответствии с определенными в утвержденных проектах потребностями отдельных сегментов сети.

Администрация КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ проводит политику максимально возможного использования на средствах вычислительной техники и в сети в целом программного обеспечения, обеспечивающего авторизацию доступа к сетевым услугам и аутентификацию пользователей, получивших доступ в сеть.

9. Злоупотребления в сети

9.1. Возможные злоупотребления

К злоупотреблениям относятся:

- деятельность, нарушающая действующее гражданское и уголовное законодательство РФ;
- использование ресурсов КС ИГЭУ и УТ ИГЭУ в коммерческих целях без согласования с руководством Университета и администрацией УТ ИГЭУ;
- организация точек доступа в сеть по коммутируемым, выделенным, физическим и иным каналам без письменного согласия администратора УТ ИГЭУ;
- доступ к данным и программам лиц, не имеющих на это права, уничтожение или фальсификация данных и программ без разрешения их собственника;
- незапланированная и не обоснованная производственной необходимостью загрузка сети.

9.2. Пресечение злоупотреблений

Администраторы сетей организаций и подразделений ИГЭУ, имеющих соединение с КС и/или УТ ИГЭУ, обязаны оповестить своих пользователей о содержании настоящего Положения и правил пользования ресурсами корпоративной сети.

Администраторы ЛВС при выявлении злоупотреблений должны информировать администратора УТ и немедленно принять меры по пресечению злоупотребления. О принятых мерах следует сообщать администратору УТ ИГЭУ и всем заинтересованным службам.

В случае злоупотребления нарушители частично или полностью отстраняются от пользования ресурсами КС и УТ и несут ответственность в соответствии с Уставом ИГЭУ и законодательством РФ.

10. Обеспечение сохранность оборудования корпоративной сети

Ответственность за сохранность оборудования корпоративной сети несут подразделения, на балансе которых состоит указанное оборудование.

Для обеспечения сохранности оборудования и работоспособности сети запрещается:

- несанкционированный администратором УТ ИГЭУ доступ к шкафам, монтажным кронштейнам и иным местам установки активного и коммутационного оборудования;
- изменение конфигурации и коммутации сетевого оборудования, входящего в состав магистрали корпоративной сети, и точек доступа ЛВС подразделений к корпоративной сети;
- несанкционированный администратором УТ ИГЭУ доступ к кабельным каналам магистрали корпоративной сети, каналам вертикальной и горизонтальной проводки КС ИГЭУ (металлические кабельные каналы, расположенные вне помещений подразделений и служб Университета);
- несанкционированный администратором ЛВС доступ к кабельным каналам, коммутационному и активному оборудованию ЛВС подразделений;
- использование оборудования КС ИГЭУ и кабельных каналов не по прямому назначению;
- несогласованное с администратором УТ ИГЭУ проведение земляных работ во внутреннем дворе на площадке между корпусами А и Б;
- несогласованное проведение ремонтных и иных работ, способных привести к повреждению оборудования Управления Телекоммуникаций и корпоративной сети ИГЭУ;

Приложение 1

Обязанности администратора Управления Телекоммуникаций ИГЭУ.

На администратора Управления Телекоммуникаций ИГЭУ (УТ) в рамках Положения о Корпоративной сети и УТ ИГЭУ возлагаются следующие обязанности:

1. Общее руководство Корпоративной сетью (КС) ИГЭУ и УТ ИГЭУ.
2. Решение технических вопросов взаимодействия с пользователями.
3. Разработка адресной и маршрутной политики.
4. Техническое руководство работами, связанными с внедрением новых технологий, развитием сети и профилактическими работами.
5. Организация работ по мониторингу сети, сбору, обработке и публикации статистики.
6. Ведение технической отчетной документации по УТ ИГЭУ и КС ИГЭУ.
7. Организация взаимодействия УТ ИГЭУ с органами управления ИГЭУ и бухгалтерий, периодический контроль состояния бюджетов пользователей.
8. Организация проведения мероприятий по обеспечению безопасности в сети.
9. Своевременное оповещение администраторов локальных сетей подразделений и администраторов служб об изменениях в сети, влияющих на работу соответствующих ЛВС.
10. Администратор УТ ИГЭУ определяет минимальный круг обязанностей администратора сети коллективного пользователя, необходимый для поддержания соединения с УТ ИГЭУ и/или КС, для нормальной работы КС и УТ ИГЭУ в целом и контролирует их выполнение.
11. Организация контроля выполнения условий настоящего Положения и приложений к нему.

Приложение 2

Обязанности администраторов локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений ИГЭУ.

На администратора ЛВС, входящей с КС, в рамках настоящего Положения возлагаются следующие обязанности:

1. Выполнение работ по реализации маршрутной политики в ЛВС и поддержке службы доменных имен совместно с администратором УТ ИГЭУ.
2. Поддержка функционирования технических средств, обеспечивающих мониторинг ЛВС.
3. Локализация и устранение сбоев в работе ЛВС.
4. Предварительное согласование с администратором УТ ИГЭУ всех изменений состава и конфигурации ЛВС пользователя.
5. Принятие мер по пресечению несанкционированного доступа к телекоммуникационному оборудованию, средствам вычислительной техники и информационным ресурсам.
6. Уведомление администратора УТ ИГЭУ о случаях нарушения настоящего Положения и принятых мерах.
7. Информирование пользователей ЛВС о порядке работы в сети и ответственности за нарушения, об изменениях в настоящем Положении.
8. Регулярное ознакомление с технической и статистической информацией, размещаемой на странице технической поддержки по адресу http://ut.ispu.ru, соблюдение правил обмена технической информацией.
9. Установка, по требованию администратора УТ ИГЭУ, на своих устройствах - маршрутизаторах, коммутаторах, мостах, шлюзах и рабочих станциях программного обеспечения, обеспечивающего получение информации о работе этих устройств по протоколу SNMP, если это технически возможно, предоставление доступа к этой информации для SNMP-клиента в Управлении Телекоммуникаций ИГЭУ.
10. Предоставление по запросу администратора УТ ИГЭУ информации о текущей конфигурации своего сегмента сети в срок не более 4 рабочих дней.
11. Обеспечение круглосуточной работоспособности сетевых устройств и программного обеспечения, используемого для доступа ЛВС к корпоративной сети университета.
12. Ведение паспорта входящих в его сеть персональных компьютеров и серверов, включающего следующие сведения:

- тип компьютера;
- операционная система (системы);
- сетевая плата (платы);
- обозначение версии и дата создания драйвера сетевой платы;
- MAC-адрес платы;
- IP-адрес компьютера, маска сети, шлюз и сервер DNS;
- используемые сетевые протоколы;
- ФИО и должность ответственного пользователя;
- ФИО и должность составителя;
- Дата заполнения.

Данные паспорта относятся к конфиденциальной информации, хранятся у администратора ЛВС и размещаются в виде электронной формы в сети, по согласованному с администратором УТ ИГЭУ адресу.

Приложение 3

Правила пользования корпоративной сетью ИГЭУ

Настоящие правила содержат необходимые требования по обеспечению совместной работы в корпоративной сети ГОУ ВПО Ивановского государственного энергетического университета имени В.И. Ленина (КС ИГЭУ).

1. Техническое и организационное управление корпоративной сетью ИГЭУ согласно Положению о КС и Управления Телекоммуникаций (УТ) ИГЭУ, осуществляется администраторами КС и начальником Управления Телекоммуникаций.
2. Администратор КС осуществляет свою деятельность в соответствии с Приложением 1 к Положению о Корпоративной сети и Управления Телекоммуникаций ИГЭУ.
3. Техническое и организационное управление локальными вычислительными сетями (ЛВС) подразделений ИГЭУ осуществляется администраторами ЛВС подразделений.
4. Администраторы ЛВС осуществляют свою деятельность в соответствии с Приложением 2 к Положению о Корпоративной сети и Управления Телекоммуникаций ИГЭУ.
5. Подключение оборудования к КС производится администратором ЛВС по согласованию с администратором корпоративной сети ИГЭУ. Самовольное подключение является нарушением правил пользования сетью.
6. При подключении к КС администратор ЛВС использует выделенные подразделению IP адреса. Умышленная передача данных в сеть с использованием других IP адресов в качестве адреса отправителя является распространением ложной информации и на этом основании категорически запрещена.
7. В целях контроля за использованием ресурсов КС и обеспечения необходимых мер безопасности, на передачу данных через магистраль КС с использованием протоколов, отличных от протоколов IP/TCP, IP/UDP, IP/ICMP требуется разрешение администратора КС.
8. Все компьютеры, подключенные к сети, являются пользователями ее ресурсов. Пользователю компьютера следует внимательно относиться к своим действиям, не ущемляя прав и не препятствуя работе других компьютеров в сети.
9. В случаях, когда вследствие изменения режима работы компьютера заметно изменяются потоки передаваемой по сети информации (например, в случае установки ресурсов коллективного доступа), такие изменения следует согласовывать с администратором КС через ЛВС.
10. Пользователи должны уважать права других пользователей на конфиденциальность и право на пользование общими ресурсами. Пользователь должен быть уверен, что своими действиями он не создает препятствий в работе других пользователей и не нарушает их прав.
11. Пользователи КС несут ответственность за весь информационный обмен между его компьютером и другими компьютерами в КС и за ее пределами. В случае, если с данного компьютера производился несанкционированный доступ, попытки несанкционированного доступа к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений правил пользования сетью, по решению администратора КС/ЛВС компьютер/ЛВС отключается от сети, а к пользователю/администратору применяются меры дисциплинарного воздействия.
12. Пользователи КС несут ответственность за использование программного обеспечения, нарушающего работу корпоративной сети.

При использовании КС запрещается:

- доступ к конфиденциальной информации без разрешения ее собственника;
- повреждение, уничтожение или фальсификация чужой информации;
- обход системы авторизации доступа в сеть, ее повреждение или дезинформация;
- распространение информации, запрещенной к распространению действующим законодательством, информации, не соответствующей морально-этическим нормам ее получателей, а также рассылка обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений, в том числе несанкционированный почтовых сообщений рекламного характера;
- использование ресурсов сети без разрешения на использование этих ресурсов, использование предоставленных ресурсов в целях, отличных от тех, для которых ресурсы предоставлены.

В случае нарушения правил пользования сетью, связанных с подведомственным ему пользователем, администратор КС/ЛВС проводит расследование причин и выявление виновников нарушений, а также принимает меры к пресечению подобных нарушений. О результатах расследования и принятых мерах сообщается администратору КС.