



МИНОБРНАУКИ РОССИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ В.И. ЛЕНИНА»  
(ИГЭУ)

**СОГЛАСОВАНО**

с первичной профсоюзной организацией  
обучающихся ИГЭУ  
Общероссийского Профсоюза образования  
Протокол №105 от 19.12.2022 г.

Председатель  М.М. Вохмякова

«28» декабря 2022 г.

**СОГЛАСОВАНО**

с объединенным советом обучающихся ИГЭУ  
Протокол №5 от 19.12.2022 г.

Председатель  Е.В. Морозова **Ректор**

«28» декабря 2022 г.

**ПРИНЯТО**

решением Ученого Совета ИГЭУ  
Протокол №5 от 28.12.2022 г.

**УТВЕРЖДАЮ**

 Г.В. Ледуховский

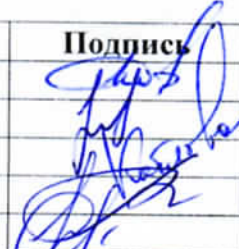

«28» декабря 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о проведении внутренней независимой оценки  
качества образования в федеральном государственном бюджетном  
образовательном учреждении высшего образования  
«Ивановский государственный энергетический университет  
имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)**

Версия 1.2

Дата введения в действие: «10» января 2023 г.

Статус	Должность	И.О. Фамилия	Подпись	Дата
Согласовано:	Проректор по УР	А.В. Гусенков		23.12.2022
	Проректор по НР	В.В. Тютиков		22.12.2022
	Проректор по МП	Т.Б. Котлова		20.12.2022
Разработано:	Начальник УМУ	Т.В. Гвоздева		15.12.2022
	Зам. начальника УМУ	М.Н. Мечтаева		15.12.2022

Иваново 2022



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
2 из 42

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие положения .....	4
2. Внутренняя независимая оценка качества образования .....	5
3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся .....	7
3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках входного (диагностического) тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО .....	8
3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки в начале изучения дисциплины (модуля) .....	8
3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) .....	9
3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик .....	10
3.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых проектов (работ) .....	11
3.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) .....	12
3.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся .....	13
3.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) .....	14




## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
3 из 42

3.9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающихся .....	15
3.10. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся работодателями .....	15
3.11. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа результатов трудоустройства выпускников .....	16
4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников .....	17
4.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и в рамках проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся .	18
4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО .....	18
4.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника .....	19
4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества преподавания дисциплин (модулей) и качества предоставляемых образовательных услуг .....	20
5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности.....	21
6. Оценка удовлетворённости персонала работой в университете .....	23
7. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в ИГЭУ.....	24
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	25

	<p><b>ПОЛОЖЕНИЕ</b> о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)</p>	<p>Страница <b>4</b> из <b>42</b></p>
---	---	---

## 1. Общие положения

1.1. Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования (далее – Положение) определяет основные цели, задачи, виды и содержание процедур, необходимых для независимой оценки качества образования реализуемых основных профессиональных образовательных программ высшего образования (далее – ОПОП ВО) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон № 273-ФЗ от 29 декабря 2012 г. «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);
- приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 г. №245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;
- приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 г. №1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;
- приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;
- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. «Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации»;
- методические рекомендации по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего об-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
5 из 42

разования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 г. №05-436);

- федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО);

- локальные нормативные акты ИГЭУ.

1.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого совета и локальными нормативными актами Университета.

1.4. Требования настоящего Положения распространяются на:

- структурные подразделения Университета, обеспечивающие подготовку обучающихся по ОПОП ВО;
- структурные подразделения университета, участвующие в ресурсном обеспечении образовательной деятельности Университета;
- структурные подразделения, участвующие в контроле качества образовательной деятельности Университета;
- педагогических (научных) работников, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе работающих по совместительству и по договорам гражданско-правового характера;
- обучающихся Университета, осваивающих ОПОП ВО.

## 2. Внутренняя независимая оценка качества образования

2.1. Внутренняя независимая оценка качества образования (далее – внутренняя НОКО, ВНОКО) направлена на совершенствование образовательной деятельности Университета, создание условий реализации образовательных программ (ресурсного обеспечения), повышение качества подготовки обучающихся и реализации ОПОП ВО.

Внутренняя НОКО включает в себя:

- независимую оценку качества подготовки обучающихся;
- независимую оценку качества работы педагогических работников Университета;



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
6 из 42

– независимую оценку качества условий реализации образовательных программ (ресурсного обеспечения) образовательной деятельности Университета.

Требования к порядку организации, проведения и учета результатов внутренней НОКО в рамках внутренней системы оценки качества образования определены в подразделах 3 – 6 настоящего Положения.

2.2. Основными целями проведения внутренней НОКО в Университете являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых в Университете;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.3. Общее руководство работами по проведению внутренней НОКО осуществляет ректор Университета, непосредственное руководство – проректор по учебной работе.

Координаторами работ по проведению внутренней НОКО является отдел управления качеством образования (далее – ОУКО).

В проведении внутренней НОКО принимают участие деканаты факультетов (заместители деканов факультетов), кафедры (заведующие кафедрой, профессорско-преподавательский состав кафедры), отдел производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов, управление кадров и другие структурные подразделения университета. В проведении внутренней НОКО участвуют представители объединенного со-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
7 из 42

вета обучающихся ИГЭУ, студенческого центра «Карьера» и первичной профсоюзной организации студентов и аспирантов ИГЭУ. К проведению внутренней НОКО в качестве экспертов могут привлекаться представители профильных организаций, а именно работодатели, их объединения, а также уполномоченные ими организации, в том числе иностранные организации, либо авторизованные национальные профессионально-общественные организации, входящие в международные структуры.

### **3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся**

Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся Университета осуществляется в рамках:

- входного (диагностического) тестирования обучающихся первого курса, приступивших к освоению ОПОП ВО;
- входного контроля уровня подготовки обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) (при необходимости);
- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) согласно принятой в Университете системе «РИТМ» (см. Положение о системе РИТМ);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практической подготовки, в том числе практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых проектов (работ);
- мероприятий по контролю остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) (при необходимости);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся;
- оценивания профильными организациями и работодателями качества подготовки обучающихся в период проведения практических подгото-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
8 из 42

вок, в том числе практик, и качества подготовки выпускников Университета по завершении освоения ими ОПОП ВО;

– анализа результатов трудоустройства выпускников в течение календарного года, следующего за годом выпуска.

### **3.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках входного (диагностического) тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО**

Входное (диагностическое) тестирование выполняется в целях выявления реального уровня знаний студентов-первокурсников по общеобразовательным дисциплинам (модулям). Перечень дисциплин (модулей), выносимых на входное тестирование, определяется деканским совещанием.

Результаты входного тестирования заслушиваются на деканском совещании, обсуждаются на кафедрах. В соответствии с результатами диагностического тестирования вырабатываются рекомендации по совершенствованию образовательных программ (рабочих программ дисциплин (модулей) и фондов оценочных средств), форм, методов, средств преподавания и методического обеспечения соответствующих дисциплин (модулей).

### **3.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовки в начале изучения дисциплины (модуля)**

Входной контроль обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) в целях оценки уровня подготовки обучающегося к освоению дисциплины (модуля).

Входной контроль позволяет выявить пробелы в знаниях обучающихся, препятствующие полноценному освоению дисциплины (модуля) и объективно оценить остаточные знания обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), это необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля). На основании результатов входного контроля принимаются меры по совершенствованию и актуализации методики преподавания (методов, средств, методического обеспечения) и содержания соответствующих



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
9 из 42

дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов (при необходимости).

### **3.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям)**

Цели, условия проведения, правила оценки текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся определяются положением о системе «РИТМ», положением о контроле учебной деятельности обучающихся по ОПОП ВО и другими локальными нормативными документами Университета, а также рабочими программами дисциплин (модулей) и практик, фондами оценочных средств.

Для обеспечения независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплины (модуля) может создаваться комиссия для проведения процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), могут быть включены:

- педагогические работники кафедр, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогические работники других кафедр, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогические работники других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули) по ОПОП ВО соответствующих направлений (профилей) подготовки или специальностей (специализация);
- представители организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- представители студенческих общественных организаций;
- специалисты отдела управления качеством образования в целях сбора и анализа информации о прохождении процедур промежуточной аттестации обучающихся, а также в целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Университета.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым проводится с привлечением комиссий, определяется на деканском совещании



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
10 из 42

по представлению УМУ на основе результатов анализа успеваемости обучающихся по дисциплинам (модулям) учебного плана по ОПОП ВО, реализуемым в Университете.

Рецензирование используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, либо педагогических работников других образовательных организаций (профильных структурных подразделений). Требования к документам, оформляемым по результатам рецензирования, определены в Положении о порядке разработки и утверждения основных профессиональных образовательных программ в ИГЭУ. В процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

В случае если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки могут использоваться оценочные средства, разработанные сторонними организациями, например интернет-тренажеры в рамках ФЭПО, фонды оценочных средств федерального уровня, а также регулярное обновление банка контрольных заданий.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям), анализируются на заседаниях кафедр, деканских совещаниях при проректоре по учебной работе и заседаниях ученых советов факультетов. По результатам анализа могут разрабатываться корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО. Корректирующие мероприятия включаются в планы работы кафедр, ответственных за реализацию дисциплин (модулей).

### **3.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик**

Прохождение обучающимися практической подготовки, в том числе практик, как правило, завершается защитой отчета о практике. Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучаю-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
11 из 42

щихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практики:

- создается комиссия для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся по практике с включением, по возможности, в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- возможно проведение процедуры промежуточной аттестации по практике непосредственно на базе организации, где проводилась практика;

- осуществляется разработка, рецензирование используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей организаций и предприятий соответствующих направленности ОПОП ВО.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся анализируются на заседаниях кафедр, деканских совещаниях при проректоре по учебной работе и заседаниях ученых советов факультетов. По результатам анализа могут разрабатываться корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО. Корректирующие мероприятия включаются в планы работы кафедр.

### **3.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых проектов (работ)**

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых проектов (работ) рекомендуется:

- при назначении обучающемуся задания на проектирование предпочтение отдавать темам, согласованным с представителями организаций и предприятий, отраслевых партнеров Университета, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальные задачи профессиональной деятельности;

- привлекать к руководству проектированием лиц из числа руководителей и (или) работников организаций, осуществляющих трудовую деятельность в профессиональной сфере, соответствующей профессиональной дея-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
12 из 42

тельности, к которой готовятся выпускники (в том числе в форме наставничества);

– осуществлять перед процедурой защиты проекта (работы) проверку предоставленной пояснительной записки к проекту (работе) на наличие заимствований;

– создавать комиссия для проведения процедуры промежуточной аттестации обучающихся для проведения процедуры защиты курсового проекта (работы) с включением, по возможности, представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;

– проводить открытые (с возможностью посещения всеми желающими лицами) защиты курсовых проектов (работ) с возможностью совместного обсуждения проектов, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.

Решение реальных и актуальных производственных (научно-исследовательских) задач под руководством специалистов профильных организаций направлено на повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО и усиление взаимодействия Университета с профильными организациями по вопросам совершенствования качества подготовки обучающихся.

Результаты промежуточной аттестации обучающихся по курсовым проектам (работам) анализируются на заседаниях кафедр, заседаниях ученых советов факультетов. По результатам анализа могут разрабатываться корректирующие мероприятия, направленные на повышение качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО. Корректирующие мероприятия включаются в планы работы кафедр.

### **3.6. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям)**

Контроль остаточных знаний по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через полгода после завершения изучения указанной дисциплины (модуля). Контроль остаточных знаний, как правило, осуществляется в форме тестирования.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
13 из 42

Контроль остаточных знаний целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах, с использованием электронной информационно-образовательной среды (далее – ЭИОС) Университета.

Для проведения контроля остаточных знаний рекомендуется использовать компетентностно-ориентированные оценочные средства.

Результаты проверки остаточных знаний передаются на кафедры для их ознакомления и обсуждения на заседаниях кафедры и на Ученом совете факультета и используются при актуализации ОПОП ВО в части рабочих программ дисциплин (модулей) и фондов оценочных средств.

### **3.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся**

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся дополняет традиционные контрольно-оценочные средства и позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной и др.

Задачи, которые решаются при создании портфолио:

- поддержка высокой учебной мотивации обучающихся;
- поощрение их активности и самостоятельности, расширение возможности обучения и самообучения;
- развитие навыков рефлексивной и оценочной (самооценочной) деятельности обучающихся;
- формирование умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создание дополнительных предпосылок и возможностей для успешной социализации;
- обеспечение отслеживания индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрация их способностей практически применять приобретенные знания и умения.

Правила подготовки, оформления, размещения и представления портфолио обучающихся по программам высшего образования определяются По-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
14 из 42

ложением об электронном портфолио обучающихся по программам высшего образования.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки.

Формирование портфолио учебных и внеучебных достижений осуществляется обучающимися в их личных кабинетах в ЭИОС Университета. Обучающиеся размещают в портфолио копии (скан-копии) документов, подтверждающих их учебные и внеучебные достижения.

При проведении внутренней НОКО показатели достижений обучающихся (их величина определяется согласно Положению об электронном портфолио обучающихся по программам высшего образования) сравниваются с аналогичными показателями за два года, предшествующих текущему.

### **3.8. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям)**

Студенческие предметные олимпиады являются одной из форм внеаудиторной работы. Они помогают выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулируют углубленное изучение дисциплины (модуля), готовят к будущей профессиональной деятельности, формируют активную жизненную позицию.

Организацией олимпиад на уровне Университета занимаются предметные кафедры, на более высоком уровне Управление НИР студентов и талантливой молодежи.

Результаты участия в олимпиадах различного уровня (международных, всероссийских, региональных, межвузовских и внутривузовских) своевременно вносятся в портфолио обучающегося.

Активность участия обучающихся по ОПОП ВО в предметных олимпиадах различного уровня, достигнутые в них результаты, а также уровень этих олимпиад учитываются при оценке качества образования по отдельным дисциплинам (модулям), в том числе с учетом межпредметных связей.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
15 из 42

### **3.9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации (итоговой аттестации) обучающихся**

Внутренняя НОКО при проведении государственной итоговой аттестации или итоговой аттестации (далее – ГИА, ИА) обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов из числа лиц, являющихся представителями организаций и предприятий работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Механизмы, обеспечивающие внутреннюю НОКО:

– при назначении обучающемуся задания на выпускную квалификационную работу (далее – ВКР) предпочтение отдается темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную и актуальную производственную (научно- исследовательскую) задачу;

– перед процедурой защиты осуществляется проверка ВКР на наличие заимствований (проверка на плагиат);

– по окончании ГИА (ИА) проводится анализ отчетов председателей государственных экзаменационных комиссий или экзаменационных комиссий (далее – ГЭК, ЭК), в которых делается вывод о соответствии тем ВКР направленности (профилю или специализации) ОПОП ВО, дается характеристика ВКР, оценивается качество руководства ВКР и их рецензирования, качество и объективность отзывов и рецензий на ВКР, обобщаются результаты ГИА (ИА), делается вывод о качестве подготовки обучающихся в университете.

Результаты НОКО при проведении ГИА (ИА) обсуждаются на заседаниях ученых советов факультетов и ученого совета университета, учитываются при актуализации ОПОП ВО, реализуемых в университете, и входящих в их состав программ ГИА (ИА).

### **3.10. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся работодателями**

Независимую оценку качества подготовки обучающихся осуществляют работодатели. Работодатели оценивают качество подготовки обучающихся в



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
16 из 42

период проведения практик и качество подготовки выпускников университета по завершении освоения ими ОПОП ВО. Работодатели определяют свою оценку при:

- утверждению отчетов о практике, которая проводилась в профильных организациях, и выставлении в отзывах-характеристиках своих независимых оценок (оценивание качества подготовки обучающихся по ОПОП ВО);
- заполнении анкеты «Оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ИГЭУ» (оценивание качества подготовки выпускников, завершивших освоение ОПОП ВО).

Анкетирование работодателей проводится ежегодно. Ответственным за организацию анкетирования является УМУ (отдел производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов и ОУКО). Проведение анкетирования осуществляется путем размещения анкеты на официальном сайте ИГЭУ, а также путем опроса (в форме анкетирования) работодателей в ходе проведения «Дня карьеры». К анкетированию привлекают представителей предприятий, непосредственно руководящих работой выпускников и способных объективно оценить уровень компетенций выпускника и сформировать рекомендации для совершенствования ОПОП ВО.

Результаты анкетирования представляются курирующему проректору.

Результаты анкетирования учитываются при составлении планов работы факультетов и кафедр в целях актуализации ОПОП ВО, а также при планировании работ по организации практической подготовки обучающихся отдел производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов.

Правила расчета выборки, форма анкеты, требования к проведению анкетирования, алгоритм обработки полученных данных определены в приложении к настоящему Положению.

### **3.11. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа результатов трудоустройства выпускников**

Внутренняя независимая оценка качества трудоустройства включает оценку результатов трудоустройства выпускников в течение календарного



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
17 из 42

года, следующего за годом выпуска и оценку результатов проведения Дней карьеры и ориентирована на анализ следующих характеристик:

- доля трудоустроенных, в том числе по направлению (профилю) подготовки / специальности (специализации);
- средний размер заработной платы трудоустроенных выпускников;
- востребованность выпускников по направлениям (профилям) / специальностям (специализациям).

Сбор и анализ данных о трудоустройстве выпускников осуществляет отдел производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов. Результаты распределения (Дней карьеры) выпускников анализируются на деканском совещании при проректоре по учебной работе. По результатам анализа принимаются решения о проведении корректирующих мероприятий. Корректирующие мероприятия вносятся в планы работы кафедр, факультетов и отдела производственной подготовки, трудоустройства и распределения молодых специалистов.

#### **4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников**

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОПОП ВО осуществляется в рамках:

- контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля);
- мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника;
- процедуры оценки качества работы педагогических работников обучающимися (путем анкетирования обучающихся).



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
18 из 42

### **4.1. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках проведения контроля остаточных знаний обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям) и в рамках проведения текущей и промежуточной аттестации обучающихся**

Данная процедура позволяет не только выявить пробелы в знаниях обучающихся, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин (модулей).

Для повышения эффективности данной процедуры, анализ результатов контроля остаточных знаний по дисциплине (модулю), а также контроля текущей и промежуточной аттестации обучающихся, проводит комиссия. В комиссию, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), могут быть включены педагогические работники учебного подразделения, реализующие соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а также представители профильных организаций.

### **4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО**

Целями оценочных процедур являются:

- получение объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям ФГОС ВО к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- анализ динамики профессионального уровня педагогических работников;
- принятие эффективных управленческих решений для обеспечения качества подготовки обучающихся.

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников ИГЭУ осуществляется в рамках системного мониторинга уровня



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
19 из 42

квалификации ППС в виде системы рейтинговой оценки профессиональной деятельности ППС.

Разработанная и обоснованная система критериев и показателей деятельности педагогических работников позволяет получить объективную совокупную оценку их деятельности – качество их работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

Объектами мониторинга являются:

- выполняемая педагогическим работником образовательная деятельность, ее результативность;
- участие педагогического работника в научно-исследовательской и опытно-конструкторской деятельности, ее результативность;
- участие педагогического работника в воспитательной и профориентационной деятельности, ее результативность;
- и другие виды деятельности, в которые вовлекается педагогический работник в рамках реализации возложенных на него обязанностей (международная деятельность, цифровизация и др.).

Показатели и их весовые коэффициенты приводятся приказом в начале календарного года, обсуждаются на заседаниях Ученого совета ИГЭУ и учитываются при проведении аттестации и проведении процедуры выбора на должность.

### **4.3. Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника**

Использование технологии портфолио позволяет анализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Университете, объективно оценить личностно- профессиональный рост педагогических работников, эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

Формирование независимой оценки качества работы педагогических работников осуществляется в корпоративной информационной среде Университета. В ней отражаются все основные результаты профессиональной де-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
20 из 42

тельности педагогических работников, отраженные в виде показателей мониторинга ППС Университета.

Применяемая технология позволяет производить самооценку профессиональной деятельности педагогического работника, а также определять траекторию профессионального развития, создает благоприятные условия для формирования кадрового резерва университета.

#### **4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества преподавания дисциплин (модулей) и качества предоставляемых образовательных услуг**

Оценивание педагогических работников обучающимися является важным компонентом внутренней НОКО и позволяет получить объективную информацию об образовательной деятельности, устанавливает степень ее соответствия целям и задачам Университета, требованиям потребителей, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Реализация предоставления обучающимся и педагогическим работникам возможности оценивания содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется в форме мониторинга путем анкетирования. Предметом мониторинга являются параметры, характеризующие удовлетворенность обучающихся содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Оценка удовлетворенности обучающихся включает:

- оценку удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей): в опросе принимают участие обучающиеся, в том числе иностранные, всех курсов и всех форм обучения по окончании каждого учебного семестра по всем дисциплинам (модулям), закрепленными за соответствующими кафедрами;
- оценку удовлетворенности обучающихся практической подготовкой (в том числе практикой): в опросе принимают участие обучающиеся, в том числе иностранные, всех курсов и всех форм обучения по окончании каждого учебного семестра;



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
21 из 42

– оценку удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг: в опросе ежегодно принимают участие обучающиеся старших курсов.

Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг проводится ежегодно персоналом УМУ (ОУКО) с привлечением представителей структурных подразделений Университета.

Для участия в анкетировании на кафедрах формируются репрезентативные (достоверные) выборки обучающихся, в том числе иностранных, всех курсов и форм обучения, осваивающих ОПОП ВО.

Правила расчета выборки, формы анкет, требования к проведению анкетирования, алгоритм обработки и оценки полученных результатов определены приложением к настоящему Положению.

Перечень параметров оценивания формируется УМУ (отделом управления качеством образования) на основе требований ФЗ №273, а также Приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860, в соответствии с актуальными задачами Университета и требованиям потребителей с учетом результатов предшествующего мониторинга, рассматривается и обсуждается на деканском совещании и принимается в работу распоряжением или приказом проректора по учебной работе.

Результаты анкетирования приводятся в ежегодном отчете ОУКО по оценке удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей Университета (форма отчета приведена в приложении к настоящему Положению).

Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, Ученых советов факультетов, на деканском совещании; выводы и решения оформляются протоколами и представляются проректором по УР на Ученом совете вуза. Мероприятия по улучшению включаются в планы работы структурных подразделений и факультетов Университета.

## **5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности**

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках:



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
22 из 42

- ежегодной проверки готовности факультетов и кафедр Университета к началу учебного года;
- оперативного контроля выполнения кафедрами требований ФГОС ВО к условиям реализации ОПОП ВО и аккредитационных показателей;
- оценивания обучающимися Университета качества условий осуществления образовательной деятельности (путем анкетирования обучающихся).

Качество предоставляемых образовательных услуг в значительной степени определяется уровнем материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее – ресурсное обеспечение) образовательного процесса по ОПОП ВО в Университете.

Внутренняя независимая оценка качества материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП ВО реализуется в рамках ежегодного самообследования. Ежегодное самообследование – важнейшая составляющая комплекса мероприятий по совершенствованию материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения образовательного процесса в Университете, а также по повышению конкурентоспособности ОПОП ВО, реализуемых в Университете.

В процедуру внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности входит оценивание обучающимися университета качества условий осуществления образовательной деятельности, являющееся составной частью процедуры оценки удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей Университета, организуемой ежегодно ОУКО в форме анкетирования.

Для участия в анкетировании на кафедрах формируются репрезентативные (достоверные) выборки обучающихся, в том числе иностранных, всех курсов и форм обучения, осваивающих ОПОП ВО.

Обучающиеся оценивают качество ресурсного обеспечения образовательной деятельности Университета по критериям, сформулированным на основе требований ФЗ №273, а также Приказа Минобрнауки России от 31.07.2020 г. № 860. Критерии качества ресурсного обеспечения включают в себя, в числе прочих, следующие:

- открытость и доступность информации об университете;



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
23 из 42

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в университете;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности Университета;
- доступность услуг для инвалидов.

Отдел управления качеством образования по согласованию с ректором Университета может включать в анкету дополнительные критерии качества.

Результаты анкетирования приводятся в ежегодном отчете ОУКО по оценке удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей Университета (форма отчета приведена в приложении к настоящему Положению).

Результаты анкетирования рассматриваются на заседаниях кафедр, Ученых советов факультетов, на деканском совещании; выводы и решения оформляются протоколами и представляются проректором по УР на Ученом совете вуза. Мероприятия по улучшению включаются в планы работы структурных подразделений и факультетов Университета.

### **6. Оценка удовлетворённости персонала работой в университете**

Оценка удовлетворённости персонала работой в университете проводится ежегодно ОУКО посредством анкетирования всех категорий персонала университета (АУП, ППС, УВП и ПОП) при взаимодействии с представителями структурных подразделений.

Для проведения процедуры анкетирования формируется репрезентативная (достоверная) выборка сотрудников Университета.

Правила расчета выборки, форма анкеты, требования к проведению анкетирования, алгоритм обработки и оценки полученных результатов определены приложением к настоящему Положению.

Результаты оценки удовлетворенности персонала работой в Университете оформляются ОУКО в виде раздела отчета об удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей ИГЭУ.

Результаты оценки удовлетворенности персонала работой в Университете рассматриваются на Ученых советах факультетов, заседаниях коллекти-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
24 из 42

вов структурных подразделений, выводы и предложения оформляются протоколом. Мероприятия по улучшению включаются в планы работ.

### **7. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в ИГЭУ**

По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации на всех уровнях управления образовательной, научно-исследовательской, воспитательной и иными видами деятельности Университета. Результаты внутренней НОКО отражаются в отчете по самообследованию.

На основании анализа собранной информации разрабатываются мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Мероприятия обсуждаются на заседаниях учебно-методических комиссий и Ученых советах факультетов, деканском совещании, Ученом совете университета.

Руководители структурных подразделений принимают меры по реализации мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Проректор по организационно-административной работе и проректор по учебной работе (в отношении учебных подразделений) организует проверку корректного исполнения мероприятий и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений, ответственных за их исполнение.

Итоги исполнения мероприятий могут быть заслушаны на Ученом совете Университета.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
25 из 42

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Методика проведения внутренней независимой оценки качества образования

#### II.1 Общие положения

В ходе проведения внутренней НОКО организуется процедура анкетирования обучающихся, персонала и работодателей Университета с целью оценки удовлетворенности респондентов отдельными выведенными критериями, характеризующими образовательную деятельность университета.

В рамках мониторинга удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей Университета проводится:

- оценивание удовлетворенности;
- обработка информации об удовлетворенности;
- анализ полученных результатов и составление отчетов с предложением корректирующих мероприятий, нацеленных на совершенствование деятельности Университета;
- своевременное доведение результатов исследования удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей Университета до руководства Университета и заинтересованных подразделений с целью реализации корректирующих мероприятий.

#### II.2 Проведение анкетирования

Проводятся следующие виды анкетирования:

- оценка удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей): в опросе принимают участие обучающиеся, в том числе иностранные, всех курсов и всех форм обучения по окончании каждого учебного семестра.
- оценка удовлетворенности обучающихся практической подготовкой (в том числе практикой): в опросе принимают участие обучающиеся, в том числе иностранные, всех курсов и всех форм обучения по окончании каждого учебного семестра



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
26 из 42

– оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг: в опросе ежегодно принимают участие обучающиеся старших курсов бакалавриата, специалитета и магистратуры.

– оценка удовлетворенности персонала работой в Университете: в опросе ежегодно принимают участие сотрудники университета, относящиеся к ППС, АУП, УВП и ПОП.

– оценка удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников Университета: в опросе ежегодно принимают участие отраслевые партнеры Университета и предприятия смежных секторов экономики, на которые в течение последних трех лет трудоустроивались выпускники.

Способы проведения анкетирования:

– подготовка и тиражирование бюллетеней (опросных листов);  
– размещение ссылки на опросный лист на официальном сайте Университета;

– при оценке удовлетворенности обучающимися преподаванием дисциплин (модулей) и практик через личный кабинет (или электронную зачетную книжку обучающихся).

Общая методика проведения исследования:

– подготовка программы исследования, которая включает в себя цели и задачи, сроки, способы проведения анкетирования, порядок, респонденты, характеристики по разделам, ответственных за анализ, выводы и разработку мероприятий по повышению качества образования. Программу исследования формирует УМУ (ОУКО);

– сбор данных путем анкетирования, обработка результатов, их анализ и формирование выводов, что включает определения перечня мероприятий по повышению качества образовательного процесса и условий реализации образовательной деятельности.

Программа исследования утверждается проректором по учебной работе и размещается на официальном сайте Университета.

### II.3 Определение количества респондентов

Количество респондентов, обеспечивающих репрезентативную (достоверную) выборку, определяется расчетным путем при 95% уровне достовер-



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
27 из 42

ности и доверительной погрешности  $\pm 5\%$  при помощи «Калькулятора расчёта выборки маркетингового исследования», либо по таблице 1.

Количество респондентов для проведения оценки удовлетворенности персонала работой в Университете рассчитывается отдельно по каждой форме обучения исходя из численности обучающихся.

Количество респондентов для проведения оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг определяется исходя из общей их численности.

Количество респондентов для проведения оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей) и практик на кафедрах Университета определяется исходя из численности обучающихся, изучающих дисциплины (модули), проходящих практики, закрепленные за каждой кафедрой.

Количество респондентов для оценки удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников определяется полным списком всех отраслевых партнеров Университета и предприятий смежных секторов экономики, на которые в течение последних трех лет трудоустроивались выпускники Университета.

Таблица 1 – Расчёт количества респондентов

Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
менее 50	100%
50	44 чел.
100	80 чел.
150	109 чел.
200	133 чел.
250	154 чел.
300	171 чел.
350	187 чел.
400	200 чел.
450	212 чел.
500	222 чел.
550	232 чел.
600	240 чел.
650	248 чел.
700	255 чел.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
28 из 42

Количество обучающихся, чел.	Количество респондентов, чел.
750	261 чел.
800	267 чел.
850	272 чел.
900	277 чел.
950	286 чел.
1000	316 чел.
от 1000 до 2000	333 чел.

### П.4 Обработка данных, полученных в результате анкетирования, оценка результатов

Обработка данных, полученных в процессе анкетирования, по каждой категории респондентов осуществляется по следующему алгоритму:

- определить удовлетворенность обучающихся, персонала, работодателей по каждому критерию анкеты;
- определить удовлетворённость обучающихся, персонала, работодателей всеми критериями анкеты.

Удовлетворенность каждой категории респондентов рассчитывается отдельно по формулам, приведённым в настоящем Положении.

Удовлетворенность опрашиваемых по каждому отдельному критерию анкеты определяется как усредненное значение оценок всех опрашиваемых. Среднее значение удовлетворенности  $N$  опрашиваемых ( $y_i, \%$ ) по критерию  $i$  определяется по формуле:

$$y_i = \frac{\sum_{n=1}^N (y_{ni}^{\text{инд}} \cdot \bar{\alpha}_{ni})}{N} \cdot 100\%,$$

где  $y_{ni}^{\text{инд}}$  – индивидуальная оценка удовлетворенности каждого  $n$ -ного опрашиваемого по каждому критерию  $i$ .

$\bar{\alpha}_{ni}$  – удельная важность  $i$ -того критерия для  $n$ -ного опрашиваемого от суммы коэффициентов важности всех критериев анкеты данного опрашиваемого;

$N$  – количество опрашиваемых, чел.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
29 из 42

Удельная важность *i*-того критерия для *n*-ного опрашиваемого от суммы коэффициентов важности всех критериев анкеты данного опрашиваемого определяется по формуле:

$$\overline{\alpha_{ni}} = \frac{\alpha_{ni}}{\sum_{i=1}^M \alpha_{ni}},$$

где  $\alpha_{ni}$  – индивидуальный коэффициент важности *i*-того критерия для *n*-ного опрашиваемого, баллы;

*M* – количество критериев в анкете.

Средняя удельная важность *i*-того критерия для всех опрашиваемых определяется по формуле:

$$\overline{\alpha_n} = \frac{\sum_{i=1}^M \overline{\alpha_{ni}}}{N}.$$

При значении удельной важности критерия менее 0,5 можно сделать вывод о том, что критерий для респондентов не важен и его включение в следующее анкетирование нужно пересмотреть. Величина удельной важности критерия более 0,5 говорит о том, что критерий важен для респондентов и на оценку удовлетворенности по данному критерию нужно обращать особое внимание.

Удельная важность всех критериев при анкетировании обучающихся принимается равной 1.

При величине удовлетворенности опрашиваемых по каждому отдельному критерию более 50% можно сделать вывод о том, что критерий признан удовлетворительным и мероприятий по корректировке данного критерия не требуется. При величине удовлетворенности опрашиваемых по каждому отдельному критерию более 50% можно сделать вывод о том, что критерий признан неудовлетворительным и необходимы мероприятия по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

Среднее значение индивидуальных оценок удовлетворенности опрашиваемых определяется по формуле:

$$\overline{y_{ni}^{\text{инд}}} = \frac{\sum_{n=1}^N y_{ni}^{\text{инд}}}{N}.$$

Удовлетворенность опрашиваемых (обучающихся, персонала, работодателей) всеми разделами и критериями анкеты определяется по формуле:



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
30 из 42

$$y = \frac{\sum_{i=1}^M y_i}{M}$$

При анкетировании обучающихся старших курсов и персонала оценка удовлетворенности проводится как по отдельным критериям, каждый из которых наполняется характеристиками, соответствующими программе развития Университета и текущими потребностями, так и по всему содержанию анкеты в целом. Перечень характеристик ежегодно уточняется и пересматривается ОУКО.

### **II.5 Оформление отчета по результатам оценки удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей**

Результаты оценки удовлетворенности обучающихся, персонала, работодателей оформляются в виде отчета. Отчет должен быть структурированным, конкретным, содержать выводы, цели исследования, входные и выходные данные. Результаты представляются в виде текста, таблиц, графиков.

Отчет по оценке удовлетворенности обучающихся, персонала, работодателей оформляется отделом управления качеством образования и состоит из четырех разделов:

- I – «Оценка удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг»;
- II – «Оценка удовлетворенности персонала работой в ИГЭУ»;
- III – «Оценка удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей) и практической подготовкой»;
- IV – «Оценка удовлетворенности работодателей выпускниками в университете»

Разделы III и IV Отчета оформляются на основании отчетов кафедр.

Отдел управления качеством образования размещает Отчет по оценке удовлетворенности обучающихся, персонала, работодателей, на официальном сайте университета в сети «Интернет». Характеристика удовлетворенности обучающихся, персонала, работодателей, отраженная в отчете, может быть использована при подготовке отчета о самообследовании Университета.

Результаты анкетирования респондентов и отчеты кафедр хранятся в учебно-методическом управлении в течение 1 года.



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
31 из 42

### Форма анкеты удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей)

#### АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей) на кафедре \_\_\_\_\_

(наименование кафедры)

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Форма обучения \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Оцените Вашу удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 10 (чем выше Ваша удовлетворенность, тем выше балл оценки). В таблице приведена градация удовлетворенности.

Совершенно не удовлетворен		Не удовлетворен		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен		Удовлетворен		Совершенно удовлетворен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Наименование дисциплины (модуля): \_\_\_\_\_

№ п/п	Критерии	Удовлетворенность
1	<b>Содержание дисциплины (модуля)</b> (объяснение целей и задач дисциплины (модуля), ее связь с другими дисциплинами (модулями), уровень актуальности информации)	
2	<b>Лекционные занятия</b> (Содержание, формы (методы) проведения лекций)	
3	<b>Семинарские и лабораторные занятия</b> (содержание, формы (методы) проведения семинарских и лабораторных занятий)	
4	<b>Дополнительные занятия по дисциплине (модулю)</b>	
5	<b>Помощь со стороны кафедры в организации самостоятельной работы студента</b>	
6	<b>Возможность участия в научно-исследовательской деятельности</b> (достаточность материала дисциплины (модуля) для применения в научной работе, доступность участия в научной работе)	
7	<b>Вклад дисциплины в формирование общего уровня профессиональной подготовки</b>	
8	<b>Информационное обеспечение учебного процесса</b> (доступ к компьютерным технологиям, достаточность библиотечного и методического фонда, демонстрационных материалов)	
9	<b>Материально-техническое обеспечение учебного процесса</b> (удобство учебных аудиторий, наличие оборудования для проведения семинарских и лабораторных работ)	
10	<b>Текущий контроль знаний обучающихся</b> (справедливость и оперативность оценки знаний обучающихся)	

Ваши предложения по улучшению преподавания учебных дисциплин (модулей) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
32 из 42

### Форма анкеты удовлетворенности обучающихся практической подготовкой, в том числе практиками

#### АНКЕТА

оценки удовлетворенности обучающихся практической подготовкой на кафедре \_\_\_\_\_  
(наименование кафедры)

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Форма обучения \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Оцените Вашу удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 10 (чем выше Ваша удовлетворённость, тем выше балл оценки). В таблице приведена градация удовлетворённости.

Совершенно не удовлетворен		Не удовлетворен		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен		Удовлетворен		Совершенно удовлетворен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

№ п/п	Критерии	Удовлетворенность
1	<b>Предоставление места прохождения практики</b>	
2	<b>Прохождение инструктажа и техники безопасности</b>	
3	<b>Информационное обеспечение практической подготовки</b> (Доступ к компьютерным технологиям, достаточность библиотечного и методического фонда, демонстрационных материалов)	
4	<b>Обеспеченность жильем на время прохождения практики</b>	
5	<b>Вовлеченность в рабочий процесс на месте прохождения практики</b>	
6	<b>Заинтересованность в трудоустройстве на место прохождения практики</b>	

Ваши предложения по улучшению реализации образовательной программы \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
33 из 42

## Форма анкеты оценки удовлетворенности обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

### АНКЕТА

оценки удовлетворённости обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

Курс \_\_\_\_\_ Группа \_\_\_\_\_ Форма обучения \_\_\_\_\_ Дата заполнения \_\_\_\_\_

Оцените Вашу удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 10 (чем выше Ваша удовлетворённость, тем выше балл оценки). В таблице приведена градация удовлетворённости. Обратите внимание, что в каждом разделе несколько критериев для оценивания.

Совершенно не удовлетворен		Не удовлетворен		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен		Удовлетворен		Совершенно удовлетворен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

№ п/п	Критерии	Удовлетворенность
1	<b>Содержание образовательной программы</b> понятность целей и задач образовательной программы; прозрачность траектории формирования квалификации по образовательной программе; преемственность знаний, умений между учебными дисциплинами (модулями), практиками; применение современных образовательных технологий и электронного обучения	
2	<b>Методы обучения и организация учебного процесса</b> доступность, качество и своевременность преподавания учебного материала; методы оценки знаний; удобство и соблюдение расписания занятий; соответствие реального образовательного процесса ожиданиям на основе рекламы Университета; обеспеченность и организация самостоятельной подготовки	
3	<b>Отношения с профессорско-преподавательским составом</b> партнерство культура общения доступность объективность уровень взаимопонимания	
4	<b>Взаимоотношения с администрацией и обслуживающим персоналом университета</b> оперативность и качество решения вопросов культура общения	
5	<b>Материально-техническое оснащение учебного процесса</b> аудитории лаборатории (в том числе оборудование) база для практик компьютеры и программное обеспечение	
6	<b>Уровень информационного обслуживания</b> достаточность и качество библиотечного и методического обеспечения доступность и информативность компьютерных сетей университета организационное информирование на факультете (кафедре)	
7	<b>Вовлечение в процессы университета</b> уровень студенческого самоуправления; учет и реализация пожеланий обучающихся	
8	<b>Уровень социального обеспечения</b> жилищное и медицинское обслуживание общественное питание организация досуга	



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
34 из 42

9	<b>Возможность получения дополнительных образовательных услуг и участия в научно-исследовательской деятельности</b>	
10	<b>Удовлетворенность в выбранной специальности/профиле и интерес к будущей профессии</b>	
11	<b>Удовлетворенность условиями реализации образовательных программ</b> удобство аудиторий санузлы столовые буфеты общежития медпункты	
12	<b>Доступная среда (для лиц с ОВЗ)</b> доступность корпусов/аудиторий наличие адаптированных образовательных программ наличие средств, упрощающих восприятие информации наличие психологической поддержки	
13	<b>Доступная среда (для иностранных студентов)</b> языковой барьер помощь в бытовых вопросах отношение окружающих	

Ваши предложения по совершенствованию деятельности университета \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
35 из 42

### Форма анкеты оценки удовлетворенности персонала работой в университете

#### АНКЕТА

оценки удовлетворённости персонала работой в университете

Категория персонала\*:  АУП  ППС  УВП  ПОП

Возраст:  до 35 лет  от 35 до 55 лет  старше 55 лет

Дата заполнения анкеты: \_\_\_\_\_

В столбце «ВАЖН» укажите важность каждого критерия в баллах от 1 до 10 (чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается). В таблице приведена градация важности. Обратите внимание, что в каждом разделе несколько критериев для оценивания.

Абсолютно не важно		Не важно		Скорее не важно, чем важно		Важно		Очень важно	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

В столбце «УД» оцените Вашу удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 10 (чем выше Ваша удовлетворённость, тем выше балл оценки). В таблице приведена градация удовлетворённости. Обратите внимание, что в каждом разделе несколько критериев для оценивания.

Совершенно не удовлетворен		Не удовлетворен		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен		Удовлетворен		Совершенно удовлетворен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

№ п/п	Критерии	Важн	Уд
1	<b>Деятельность администрации университета</b> принципы управления политика цели и задачи распределение ответственности, полномочий и ресурсов участие в принятии управленческих решений оперативность реагирования на вопросы и жалобы		
2	<b>Морально-психологический климат</b> отношение со стороны руководства командная работа помощь и поддержка коллег по работе уровень корпоративной культуры		
3	<b>Возможность повышения квалификации и карьерного роста</b>		
4	<b>Уровень оплаты труда и социальной помощи</b> размер и форма материального поощрения работников пособия		
5	<b>Наличие и доступность информации, необходимой для профессиональной деятельности</b>		
6	<b>Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов</b>		
7	<b>Условия трудовой деятельности</b> качество рабочих мест материально-техническое обеспечение организация и охрана труда техника безопасности		
8	<b>Самостоятельность и независимость в работе, полномочия</b> личная ответственность за результаты работы		
9	<b>Уровень социального обеспечения</b> медицинского, бытового обслуживания персонала, общественное питание, организация досуга возможность занятий спортом на территории университета в нерабочее время		



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
36 из 42

10	<b>Роль вуза в обществе</b> престижность университета его известность имидж и репутация гордость за принадлежность к университету		
11	<b>Стажировки</b> необходимость прохождения наличие возможности престижность		
12	<b>Условия трудовой деятельности</b> микроклимат в помещениях удобство и доступность парковочных мест санузлы столовые		

\* Административно-управленческий персонал (АУП); Профессорско-преподавательский состав (ППС); Учебно-вспомогательный персонал (УВП); Прочий обслуживающий персонал (ПОП).

\*\* Причины неудовлетворенности по критериям оценки можно указать на оборотной стороне анкеты.

Ваши предложения по критериям оценки и организации проведения анкетирования, совершенствованию деятельности университета: \_\_\_\_\_

---

---

---

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
37 из 42

## Форма анкеты оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ИГЭУ

### АНКЕТА

оценки удовлетворенности работодателя выпускниками ИГЭУ

Дата заполнения анкеты \_\_\_\_\_

Наименование предприятия (организации, учреждения) \_\_\_\_\_

М.П.

Подпись респондента \_\_\_\_\_

Наименование должности респондента \_\_\_\_\_

Основные направления подготовки/специальности выпускников ИГЭУ, работающих на предприятии (в организации, учреждении) \_\_\_\_\_

Какое количество выпускников ИГЭУ работает у Вас на предприятии (в организации, учреждении)?

всего \_\_\_\_\_, в том числе количество выпускников ИГЭУ, принятых на работу:

-за прошедшие пять лет \_\_\_\_\_

-за прошедший год \_\_\_\_\_

В столбце «ВАЖН» укажите важность каждого критерия в баллах от 1 до 10 (чем важнее, по Вашему мнению, критерий, тем больший балл ему присваивается). В таблице приведена градация важности.

Абсолютно не важно		Не важно		Скорее не важно, чем важно		Важно		Очень важно	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

В столбце «УД» оцените Вашу удовлетворенность по каждому критерию в баллах от 1 до 10 (чем выше Ваша удовлетворённость, тем выше балл оценки). В таблице приведена градация удовлетворённости.

Совершенно не удовлетворен		Не удовлетворен		Скорее не удовлетворен, чем удовлетворен		Удовлетворен		Совершенно удовлетворен	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

№ п/п	Критерии	Важн	Уд
1	<b>Профессиональные знания выпускников</b> (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по занимаемой должности)		
2	<b>Профессиональные навыки выпускников</b> (их актуальность, достаточность, глубина и соответствие квалификационным требованиям по занимаемой должности)		
3	<b>Способность применять знания и навыки в практической деятельности</b>		
4	<b>Быстрота адаптации в новых условиях и способность самостоятельного исполнения должностных обязанностей</b>		
5	<b>Коммуникационные качества</b>		
6	<b>Дисциплина и исполнительность</b>		
7	<b>Способность и стремление к самообразованию</b>		
8	<b>Способность к новациям и участие в инновационной деятельности</b>		
9	<b>Дополнительные знания и навыки кроме профессиональных</b> (иностранные языки, информационные технологии, экономическая грамотность и т.п.)		
10	<b>Воспитание, общая культура и эрудированность</b>		

Ваши предложения по критериям оценки и организации проведения анкетирования, совершенствованию деятельности университета: \_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В АНКЕТИРОВАНИИ!**





## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
39 из 42

### 1.2 Результаты оценки удовлетворенности работодателей выпускниками кафедры

*\*Раздел 1.2 заполняется выпускающими кафедрами. В случае отсутствия информации по данному разделу отчёта указывается причина.*

Опрос проводился по предприятиям (организациям, учреждениям): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Количество респондентов: \_\_\_\_\_

Количество выпускников последних 3 выпусков на вышеуказанных предприятиях (организациях, учреждениях): \_\_\_\_\_

№ п/п	Направление подготовки (специальность)	Критерий										Удовлетворенность
		Критерий 1	Критерий 2	Критерий 3	Критерий 4	Критерий 5	Критерий 6	Критерий 7	Критерий 8	Критерий 9	Критерий 10	
1												
2												
...												
n												
Средняя удовлетворенность по критерию												
Средний удельный вес критерия												

## 2. Анализ результатов оценки удовлетворенности

2.1 Анализ результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин \_\_\_\_\_ (модулей) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2.2 Анализ результатов оценки удовлетворенности работодателей выпускниками кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## 3. Выводы по анализу удовлетворенности потребителей кафедры:

3.1 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности обучающихся преподаванием дисциплин (модулей) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
40 из 42

3.2 Выводы по анализу результатов оценки удовлетворенности работодателей выпускниками кафедры \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Мероприятия по повышению удовлетворенности потребителей кафедры:

4.1 \_\_\_\_\_

4.2 \_\_\_\_\_

4.n \_\_\_\_\_

Результаты оценки удовлетворённости потребителей рассмотрены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_

Предложения работодателей или обучающихся по совершенствованию учебного плана или рабочих программ дисциплин (модулей) и практик рассмотрены на заседании кафедры «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. протокол № \_\_\_\_\_

Мероприятия по пунктам \_\_\_\_\_ включены в план работы кафедры на \_\_\_\_\_ учебный год

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (инициалы, фамилия)

\_\_\_\_\_ (дата)



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
**41** из **42**

### Форма отчета об оценке удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей

**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор \_\_\_\_\_  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

**ОТЧЕТ**

об оценке удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей  
за \_\_\_\_\_ ГОД

Иваново 20 \_\_\_\_



## ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой оценки качества образования в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Ивановский государственный энергетический университет имени В.И. Ленина» (ИГЭУ)

Страница  
42 из 42

### 1 Общие положения

Цель проведения исследования \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Период проведения исследования \_\_\_\_\_

Основание проведения исследования \_\_\_\_\_

Способ сбора данных \_\_\_\_\_

### 2 Результаты оценки удовлетворенности потребителей

*В разделе 2 приводятся результаты оценки степени удовлетворенности по всем критериям (деятельность администрации университета, морально-психологический климат, возможность повышения квалификации и карьерного роста, уровень оплаты труда и социальной помощи, наличие и доступность информации, необходимая для профессиональной деятельности, уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов, условия трудовой деятельности, самостоятельность и независимость в работе, полномочия, уровень социального обеспечения, роль вуза в обществе, стажировки, условия трудовой деятельности) с детализацией по каждому показателю по каждой группе респондентов*

### 3 Анализ результатов оценки удовлетворенности потребителей

*В разделе 3 приводятся результаты анализа по каждому критерию, в том числе дается сравнительный анализ степени удовлетворенности потребителей, полученный в текущем году, с данными прошлых лет; приводится перечень выявленных причин/факторов, повлекших изменение оценок по соответствующим критериям (при положительной и при отрицательной динамике), оценивается возможность изменения ситуации путем реализации одного или нескольких мероприятий*

### 4 Выводы и предложения

*В разделе 4 фиксируются выводы по каждому критерию оценивания с указанием перечня мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности обучающихся, персонала и работодателей по всем аспектам образовательной деятельности Университета*

## Приложения

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

**Согласовано:**

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_ (дата)

*Отчёт должен быть структурированным, конкретным, содержать выводы, цели исследования, входные и выходные данные. Результаты представляются в виде текста, таблиц, графиков.*